

보건의료 및 장애인 지원 시스템

뉴질랜드 보건관리청

지역보건위원회(DHB) 제도가 오랜 기간 동안 뉴질랜드에서 잘 시행되었으나 시간이 지남에 따라 시스템이 너무 복잡해지고 파편화되었습니다. 이런 배경 하에 뉴질랜드 보건관리청(Health New Zealand)이라는 새로운 기관이 탄생해 뉴질랜드 전국의 의료 시스템을 단일 체제로 관장하며 지역 및 권역, 전국 차원에서 적합한 기능을 수행해 가게 됩니다.

무엇이 달라지나?

이러한 개혁 조치로 말미암아 기존의 20개 DHB가 해체되고, 새 단일 주체인 뉴질랜드 보건관리청이 그 기능을 모두 통합해 전국적인 시스템으로 운용될 계획입니다. 아울러 이 기관은 전국적 계약 관리와 같은 보건부의 운용 기능도 함께 승계합니다.

뉴질랜드 보건관리청은 병원 및 전문의 서비스, 1차 진료, 커뮤니티 케어(Community care)를 포함한 모든 보건의료 서비스를 관리합니다. 병원 및 전문의 서비스는 전국적으로 계획을 수립해 더 일관되게 제공하게 됩니다. 1차 진료 및 커뮤니티 케어 서비스는 4개 권역 사업부로 나뉘어 제공되며, 각 사업부별로 여러 지역 사무소(Population Health & Wellbeing Network)와 네트워크를 이루어 지역사회 보건 복리를 증진할 지역적 계획을 개발하고 구현합니다.

뉴질랜드 보건관리청은 의료 시스템 전반에 걸쳐 서비스를 개선하고 의료 성과를 높일 책임이 있으며, 마오리 보건관리청(Māori Health Authority)과 공조해 앞으로 의료 시스템의 목표 청사진인 뉴질랜드 보건의료 계획을 개발하게 됩니다.

이 전환 과정은 서비스에 지장이 초래되는 일을 최소화하기 위해 계획에 따라 단계적으로 진행되고 관리됩니다. DHB 소속 직원의 고용관계는 기존과 동일한 조건으로 뉴질랜드 보건관리청이 승계합니다. 새로운 구조로 전환되는 공식적인 시기는 법이 통과된 후인 2022년 7월 1일 전후가 될 것입니다.

개혁의 배경

사람에 따라, 또는 거주지에 따라 받는 서비스의 범위와 품질이 달라서는 안됩니다. 이러한 개혁은 모든 사람이 필요할 때 일관된 양질의 서비스를 받을 수 있도록 해 건강하게 더 오래 살며 최고의 삶의 질을 누리도록 돕자는 것입니다.

DHB는 20년 전, 의사 결정에 대한 발언권을 지역사회에 더 많이 부여하고자 설립했지만, 지역 간 인위적인 장벽과 그릇된 인센티브를 초래하는 부작용도 뒤따랐습니다. 시간이 지남에 따라 이것은 전체로서의 뉴질랜드에 가장 좋은 것이 아니라 개별 지역에 주안점이 놓이는 결과로 이어졌고, 지역과 전체 인구 사이에 차이와 불평등을 야기했습니다. 또한 물품 조달, IT 시스템, 자산 관리와 같이 중앙집중식이나 권역별로 이루어지는 것이 더 효율적인 기능이 DHB마다 각기 분산됨으로써 복잡성과 중복을 초래했습니다.

뉴질랜드 의료 시스템은 작은 나라치고는 너무 복잡하게 되었습니다. 이는 어느 곳에 새 병원이나 서비스의 투자를 할 것인지와 같이 모든 사람에게 영향을 미치는 결정이 전국 차원에서 이루어지지 않음을 의미합니다. 우리는 지역과 직종 간의 경계를 지키는 데 너무 많은 시간을 쏟고 있으며, 5백만 뉴질랜드 인의 이익을 위해 어떻게 집단적으로 일할 수 있을지에 대해서는 충분히 강조하지 않습니다.

우리 시스템에 훌륭한 실무가 많지만 너무나 많은 조직에 걸쳐 혁신을 찾아 전파하기 어렵기 때문에 개선의 기회를 놓치고 있습니다. DHB는 사람들에게 더 가까이 다가갈 서비스를 제공하려는 의도로 출발한 제도지만, 실제로는 지역사회와 의료 소비자가 많은 핵심 결정에 있어 아직도 별로 관여하거나 목소리를 내지 못합니다.

미래에는 어떤 모습일까?

DHB의 의료 종사자에게는 단기적으로 그다지 큰 변화가 없을 것입니다. 뉴질랜드 보건관리청의 권역 사업부 및 지역 사무소는 의료 시스템에서 서비스 연속성을 보장합니다. 뉴질랜드 보건관리청이 새로운 역할과 기능을 확립함에 따라 서비스를 계획하고 제공하는 방식은 일관성과 품질에 집중해 전국 및 권역 네트워크를 강화하는 쪽으로 변할 것입니다.

1차 진료 및 커뮤니티 케어는 지역사회의 요구에 잘 맞게 짜일 것이며, 소비자는 서비스와 서비스 제공 방법에 대해 자신의 의견을 반영할 기회를 더 많이 갖게 됩니다. 시간이 지남에 따라 이것은 접근성이 좋은 디지털/가상 진료를 포함하여 지역사회 우선 순위와 요구를 더욱 잘 반영하는 보다 혁신적인 서비스로 이어질 것입니다.

병원 및 전문의 서비스는 훨씬 더 큰 일관성을 보이고 뉴질랜드 전역에 걸쳐 보다 공평한 접근성이 부여됩니다. 사람들은 거주지에 관계 없이 적시에 적절한 치료를 받을 수 있습니다. 1차 진료 및 커뮤니티 케어를 강조하는 쪽으로 방향을 전환하면 더 많은 사람들이 집 가까운 곳에서 서비스를 받고, 자신의 치료에 더 큰 역할을 할 수 있게 됩니다. 환자와 직원들은 지역 간을 이동해 가며 필요한 곳에서 서비스를 받거나 일을 할 수 있습니다.

향후 추진 절차

앞으로 몇 달에 걸친 세부 설계 작업에 보건 의료 부문과 소비자, 가족 및 지역사회가 참여하게 됩니다. 뉴질랜드 보건관리청의 공식 조직을 설립하기 위한 법안이 통과되기 전인 2021년 말에 과도적인 임시 기구가 발족할 것입니다.

자세한 정보

보건 의료 개혁 작업 및 진행 과정에 대한 자세한 정보는 DPMC 웹사이트(전환 추진 사업부의 작업 난)에서 확인할 수 있습니다.

www.dPMC.govt.nz/our-business-units/transition-unit