

보건의료 및 장애인 지원 시스템

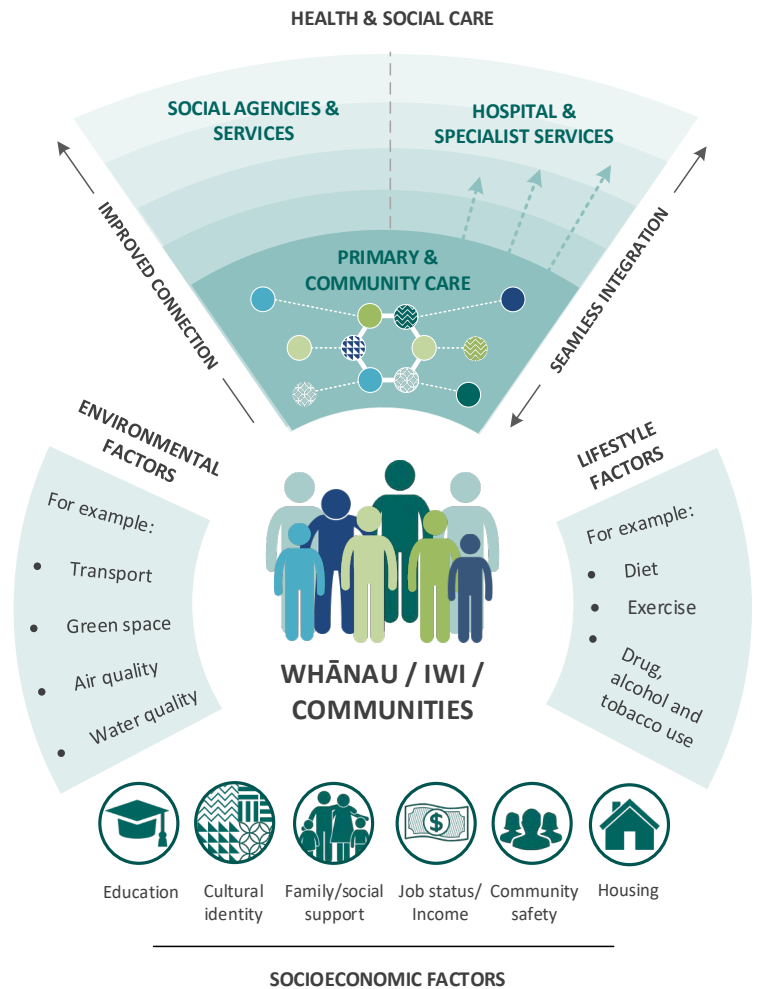
1 차 진료 및 커뮤니티 케어

1 차 진료 및 커뮤니티 케어(Community care) 서비스는 뉴질랜드 사람들이 가정과 거주 지역에서 보건의료 서비스를 받을 때 가장 자주 사용하는 수단입니다. 여기에는 일반의(GP), 약사, 조산원, 연합 단체의 전문 의료인, 마오리 및 퍼시픽계 서비스 제공자, 치과 의사 및 치위생사, 가정요양 보호사, 지역 간호사, 지역사회 정신 건강 기관, 공중보건 간호사 및 노인 돌봄 기관이 집이나 지역사회에서 사람들의 건강을 지켜주는 서비스가 포함됩니다.

무엇이 달라지나?

앞으로 몇 년 동안 '지역'을 통해 뉴질랜드 지역사회에 봉사할 1 차 진료 및 커뮤니티 케어 서비스가 재편될 것입니다. 모든 지역에 동일한 범주의 핵심 서비스가 일관되게 제공되지만 이러한 서비스가 제공되는 방식은 지역의 요구와 우선순위에 따라 달라집니다.

마오리 파트너십 위원회와 함께 지역사회는 지역 보건 서비스에 대한 우선순위를 정하는 지역 계획서의 개발에 참여할 것입니다. 이 계획은 미래에 1 차 진료 및 커뮤니티 케어 서비스를 어떻게 제공할 것인지 설명하고, 보건의료 요구를 주도하는 보다 광범위한 사회경제적 요인을 고려할 것입니다.



뉴질랜드 보건관리청(Health New Zealand)과 마오리 보건관리청(Māori Health Authority)은 지역의 요구를 충족시키기 위해 이 계획에 따라 서비스를 공동 제공합니다.

커뮤니티 케어 서비스는 다양한 지역 공급자에 의해 계속 제공되지만 이러한 서비스 공급자들은 공동 목표를 가진 지역 네트워크를 이룰 것입니다.

네트워크화된 모델에서는 환자가 어떤 서비스 공급자에서 다른 공급자로 옮겨갈 때 정보도 함께 전달되므로 서비스가 더 잘 조율되고 일체화됩니다. 서비스 공급자들은 더 넓은 범위의 디지털 케어 옵션을 지원하는 기술을 사용하는 등 집에서 더 가까이, 더 편리한 서비스를 지원할 것입니다.

개혁의 배경

사람들은 더 복잡한 환경에서 더 오래 살고 있습니다. 가정이나 지역사회에서 보건의료 서비스를 제공할 때 삶의 질이 향상되어 사람들이 최대한 오랫동안 주위 사람들과 활발히 활동할 수 있다는 증거가 국제적으로 나와 있습니다.

1차 진료 및 커뮤니티 케어를 지역 속으로 재편하면 지역에서 제공되는 서비스에 대해 지역사회에 더 많은 발언권을 부여하고 지역의 필요와 우선순위에 맞게 서비스를 맞춤화함으로써 지역의 의료 성과를 높일 수 있습니다. 또 더욱 긴밀하게 네트워크로 연결된 서비스 제공자들은 1차 진료 및 커뮤니티 케어가 더 잘 조율되도록 보장해 서비스 품질과 성과를 높일 것입니다.

미래에는 어떤 모습일까?

주민들은 지역의 우선순위, 그리고 지역 계획에 따른 서비스 제공 방식에 대해 발언권을 가질 것입니다. 이 계획에 따라 뉴질랜드 보건관리청과 마오리 보건관리청은 지역의 필요와 국가적 기대를 모두 충족하는 서비스를 제공할 것입니다. 이것은 지역의 요구를 충족하기 위해 지역 서비스를 재설계하거나 새로운 우선순위의 보건 목표를 찾아내는 것을 의미할 수도 있습니다. 더 중요한 사실은, 지역사회에 잘 봉사하고 있는지 확인하기 위해 뉴질랜드 보건관리청과 마오리 보건관리청이 의료 서비스와 그 성과를 적극적으로 모니터링한다는 것입니다.

대부분의 경우 사람들은 여전히 지역사회의 의료 서비스 제공자와 종전과 다른 없는 관계를 유지합니다. 주요 차이점은 이러한 제공자들이 연계되고 일체화된 서비스를 제공함에 있어 보다 나은 지원을 받는다는 것입니다.

향후 추진 절차

지역의 실제 운영 방식을 설계하기 위해 할 일이 여전히 많습니다. 앞으로 몇 달 동안 정부는 이러한 세부 사항을 구체화하기 위해 1 차 진료 및 커뮤니티 케어 제공자와 기타 이해 관계자와 협력할 것입니다.

자세한 정보

보건의료 개혁 작업 및 진행 과정에 대한 자세한 정보는 DPMC 웹사이트(전환 추진 사업부의 작업 난)에서 확인할 수 있습니다.

www.dPMC.govt.nz/our-business-units/transition-unit