

新西兰卫生和残障体系

管理职责

“管理职责”是指确保卫生和残障体系的各职能部门可以紧密合作，共同以可持续的方式向全体新西兰人提供优质医疗服务。这是卫生体系问责其所完成事项的主要方式之一。

有什么变化？

新西兰卫生部目前是卫生体系的最高管理机构，这一点将不会改变。不过，我们正在作出一系列改变以加强卫生部的职能，并使整个体系为我们的社区带来效益。

未来，将由新成立的新西兰卫生局主要负责提供医疗和管理服务，包括那些目前由地区卫生局（DHBs）和卫生部负责总领的事项。新西兰卫生局将负责监管这些服务的成效、推动进步创新，并在必要时采取措施改进服务。该机构将与毛利卫生局合作，以确保毛利人获得应有服务。

卫生部的职能将重新集中于战略、政策、法规和监管整个体系的运营成效。这样一来，卫生部可以建议卫生部长向各机构组织问责，并在实际表现未达到预期的情况下采取相关行动。

毛利卫生局作为保障毛利人身心健康的管理机构，还将与卫生部合作，确保新西兰卫生体系能为毛利人服务，并以实现毛利人健康和公平就医的目标作为参照，不断审视体系是否发挥效力。

为什么？

目前，提供医疗卫生服务的责任分散在 20 个地区卫生局，造成不必要的繁杂重复的工作。卫生部因此难以监管整个卫生体系的表现。卫生部作为卫生体系的管理机构，履行职责也变得更加困难，因为需要直接分配管理一系列服务，也使体系进一步碎片化。

通过成立新西兰卫生局并整合运营工作，整个体系的管理职责将更容易施展。如此一来卫生部只需监管一个机构，而非 20 个，有助卫生部制定和实施国家政策指引和健康战略。

与此同时，毛利卫生局被赋予特定的管理职责，主要为了解决卫生体系长期未能实现毛利人公平就医的问题，以及确保毛利人的健康与福祉能长期得到关注。

未来会是什么样？

卫生部将与毛利卫生局一道，共同监控并报告整个体系所取得的成效。新西兰卫生局和毛利卫生局将规划、分配和提供新西兰人所需的医疗卫生服务，并对服务成效负责，持续不断地创新和改进这些服务。

新西兰卫生局得到卫生部、毛利卫生局和其他医疗卫生机构的支持（如卫生质量和安全委员会），将帮助医疗机构不断强化其服务，并应对新出现的风险或问题。

当出现问题时（例如医疗服务不见成效），新西兰卫生局将能够通过其区域和地区办事处迅速发现问题，并提供帮助和建议，让医疗服务恢复正常。如果问题仍然存在，卫生部将在监管工作中发现这些问题并采取行动解决问题。

下一步是什么？

临时机构将于 2021 年早些时候成立，为新西兰卫生局和毛利卫生局的成立提供协助。这些机构将与卫生部一道开始制定行动框架，商讨如何合作为新西兰人提供优质的医疗，以及新西兰卫生局将如何向各个部长和社区汇报医疗卫生服务责任。

想了解更多？

关于卫生体系改革工作及进展的更多相关信息，请访问总理和内阁部（DPMC）网站的过渡单位工作介绍：

www.dpmc.govt.nz/our-business-units/transition-unit